

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

1. Introduction

La société COSETECH sprl dont le siège est sis à Rue de l'Abbaye 92 à 4040 HERSTAL et inscrite dans la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise TVA BE0475.584.565, accorde une grande importance à la collecte et au traitement sûr, transparent et confidentiel de vos données à caractère personnel. Nous voulons en particulier protéger les données de nos clients, sous-traitants et fournisseurs, notamment, contre les pertes, violations, erreurs, accès non autorisés ou traitements non autorisés.

Par notre politique de protection des données, nous voulons vous informer de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel.

Nous vous demandons de lire attentivement cette politique de protection des données, puisqu'elle contient des informations importantes sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel et la raison pour laquelle nous le faisons.

En communiquant vos données à caractère personnel, vous déclarez explicitement avoir pris connaissance de cette politique de protection des données et vous acceptez explicitement le contenu ainsi que le traitement même.

2. Responsable du traitement

COSETECH sprl est le responsable de traitement de vos données à caractère personnel.

Le responsable du traitement est joignable par téléphone au 04/264.32.63 et par e-mail à l'adresse info@cosetech.be.

Dans la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel, nous respectons la législation belge en matière de protection des données à caractère personnel, ainsi que le règlement général de la protection des données (RGPD) à partir de son entrée en vigueur le 25 mai 2018.

3. Données à caractère personnel

Selon vos activités et le rapport entretenu avec notre entreprise, vous nous communiquerez les données à caractère personnel suivantes :

- Données relatives à votre identité (nom, prénom, adresse, numéro à la TVA, numéro d'entreprise, etc.) ;
- Données de statut personnel (numéro de téléphone, e-mail personnel, ...);
- Données financières (numéro de compte bancaire, détails de facturation, ...);
- Données relatives à l'exécution du contrat conclu avec nous (objet du contrat, adresse de facturation, données professionnelles, ...);
- Données relatives à l'utilisation d'équipement électronique, tel que des ordinateurs (mot de passe, log data, données d'identification électronique, détails de facturation, ...);

Nous nous permettons de vous signaler que vous portez la responsabilité pour toutes les données que vous nous fournissez et nous comptons sur leur exactitude. Si vos données ne sont plus à jour, nous vous demandons de nous en informer immédiatement.

Vous n'êtes pas obligés de communiquer vos données à caractère personnel, mais comprenez qu'il sera impossible d'offrir certains services ou de collaborer si vous ne consentez pas à la collecte et au traitement de certaines données.

4. Les finalités du traitement et la base juridique

Vos données sont essentiellement à usage interne. Pour certains motifs légitimes, vos données à caractère personnel peuvent être communiquées, voire même traitées, par des tierces parties. Nous veillerons toutefois à ce qu'ils respectent la réglementation GDPR. Le traitement des données par ces derniers est régi par un cadre légal strict.

Nous ne vendrons en aucun cas vos données à caractère personnel et nous ne les mettrons pas non plus à disposition de bureaux de prospection directe ou de prestataires de services similaires, sauf votre accord préalable.

5. Durée du traitement

Les données à caractère personnel sont conservées et traitées par nous pour une période nécessaire en fonction des finalités du traitement et de la relation (contractuelle ou non) entre nous.

Nous mettons les moyens nécessaires en œuvre afin d'assurer que la conservation des données à caractère personnel pour les finalités décrites ci-dessus n'outrepasse pas les durées légales.

6. Vos droits

Par rapport à vos données à caractère personnel, vous avez :

- le droit de prendre connaissance gratuitement des données que nous détenons sur vous et de vérifier à quelles fins elles sont utilisées (Droit d'accès).
- le droit d'obtenir une rectification (correction) des données à caractère personnel erronées vous concernant, ainsi que le droit de compléter des données à caractère personnel incomplètes (Droit de rectification).
- le droit de nous demander d'effacer les données à caractère personnel vous concernant ainsi que de limiter le traitement de ces données (Droit à l'oubli ou à la limitation des données). Nous pouvons refuser l'effacement ou la limitation des données qui nous sont nécessaires pour le traitement des salaires, l'exécution d'une obligation légale, la réalisation du contrat de travail ou notre intérêt légitime, pour autant que ces données soient nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.
- le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fourni, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (Droit à la portabilité des données). Vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.
- le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons sérieuses et légitimes (Droit d'opposition). Vous ne pouvez toutefois pas vous

opposer au traitement des données qui nous sont nécessaires pour l'exécution d'une obligation légale, la réalisation du contrat de travail ou notre intérêt légitime, pour autant que ces données soient nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

- le droit de retirer votre consentement préalable au traitement des données à caractère personnel. Ces données à caractère personnel seront alors traitées uniquement si nous disposons d'une autre base juridique (Droit de retrait du consentement).

Nous confirmons que le traitement des données à caractère personnel ne comprend pas de profilage et que vous ne serez pas sujet à des décisions entièrement automatisées (Décisions automatiques et profilage).

Vous pouvez faire valoir vos droits en envoyant un e-mail à info@cosetech.be.

Si vous estimez que vos droits ont été violés, vous avez également le droit à tout moment d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de surveillance, pour la Belgique : Commission de la protection de la vie privée (Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Tel : 04/274.48.00, mail : commission@privacycommission.be, Site internet : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>)

7. Notre engagement

Nous prendrons les mesures techniques et organisationnelles afin de traiter les données à un niveau de sécurité suffisant et de protéger les données à caractère personnel contre toute destruction, perte, falsification, accès non autorisé ou notifications à des tiers par erreur, ainsi que tout traitement non autorisé de ces données.

En aucun cas, la société COSETECH sprl ne pourra être tenu pour responsable d'éventuels dommages directs ou indirects provoqués par une utilisation erronée ou illicite des données à caractère personnel par un tiers.

En vue du traitement de vos données à caractère personnel, nous autorisons l'accès à vos données à caractère personnel à nos travailleurs, collaborateurs et préposés. Nous garantissons un niveau de protection semblable en imposant des obligations contractuelles à ces travailleurs, collaborateurs et préposés.

Il est toujours possible que des données à caractère personnel traitées dans le cadre de la relation contractuelle tombent dans de mauvaises mains à la suite d'une erreur humaine, d'une erreur informatique, etc.

Lorsque la violation présente un risque élevé pour les droits et libertés de la personne, nous l'informerons immédiatement des faits et mesures. Nous nous assurerons que le nécessaire soit fait quant à la notification de la violation en question à la Commission vie privée dans les 72 heures après en avoir pris connaissance, à moins que la violation ne présente pas un risque élevé pour les droits et libertés de la personne.